

## RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A equipa de avaliação Sistema de Garantia e Qualidade (EQAVET) no desempenho da sua missão implementou um processo de consulta aos diferentes stakeholders internos e externos, a fim de conhecer a sua perceção sobre o funcionamento dos Cursos Profissionais no Agrupamento de Escolas do Bonfim, mas também , procurar envolvê-los na avaliação dos referidos cursos .

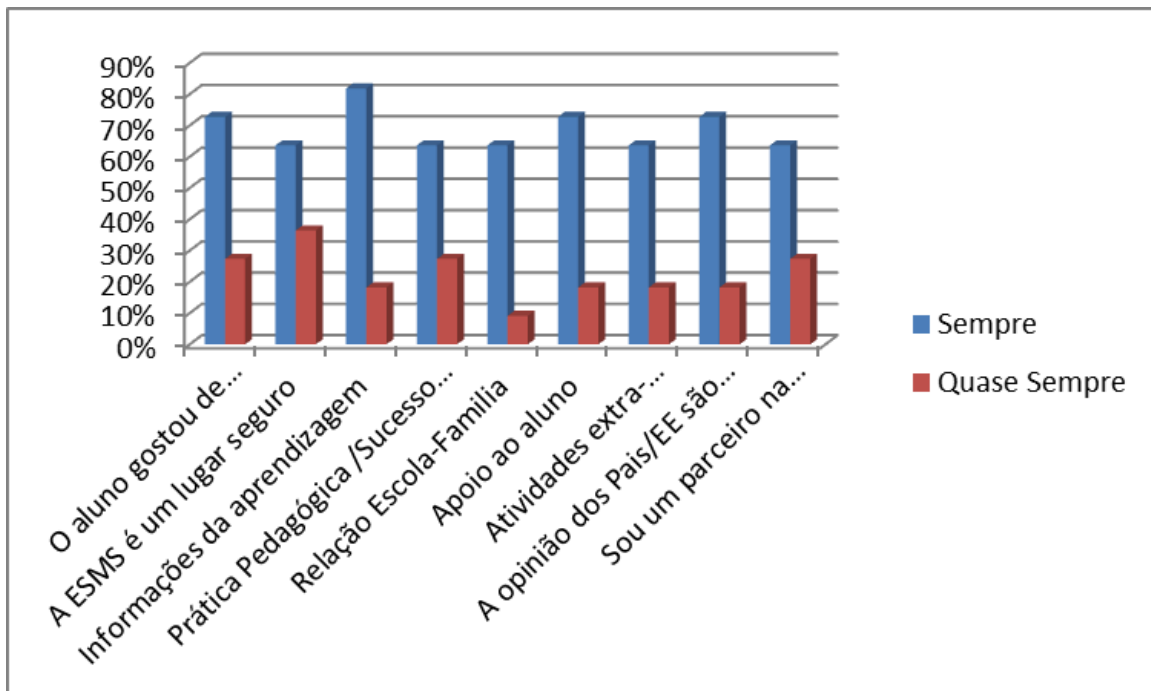
A opinião e a avaliação do grau de satisfação dos Pais/EE foi aferida através da aplicação de um inquérito por questionário, enviado o link por email. Este questionário só foi aplicado a partir do ano letivo 2022.2023, aos Pais /EE dos alunos que frequentaram e terminaram neste ano, os cursos, de Técnico/a de Ação educativa e o Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital.

O inquérito anónimo, era constituído por questões de resposta fechada e aberta, num total de 15, incidindo sobre o ambiente e cultura escolar , processo de ensino e aprendizagem dos alunos, funcionamento dos cursos profissionais e interação escola- família.

O retorno foi muito baixo, o que levou a que posteriormente se entrasse em contacto telefónico com todos os Pais/EE de forma a sensibilizá-los para a importância da sua opinião na qualidade de implementação dos Cursos Profissionais no Agrupamento. Aumentaram o número de respostas pretendidas ao inquérito, faltando somente uma participação na turma de Técnico/a de Ação Educativa para atingirmos os 100% de respostas nesta turma.

Utilizou-se uma escala numérica de 1 a 4 pontos ( 1- Nunca; 2-Raramente; 3- Quase Sempre; 4- Sempre )

## TURMA DO CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO/A DE AÇÃO EDUCATIVA



A avaliação do processo de formação do aluno e sua integração na escola é bastante positiva, apresentando-se aqui o valor de satisfação “ Quase sempre” na questão relativa ao facto da escola ser um lugar seguro para conviver e aprender .

No entanto, na questão relativa ao principal motivo da matrícula no Curso Profissional , foi escolha do aluno (45,5%) seguido do interesse no curso (36,4%) por fim por iniciativa do EE (18,2%.

Por sua vez o Curso de Técnico/a de Ação Social foi classificado de excelente por 36,4% dos inquiridos , de muito bom (27,3%) de bom(27,3% e de fraco por 9,1%.

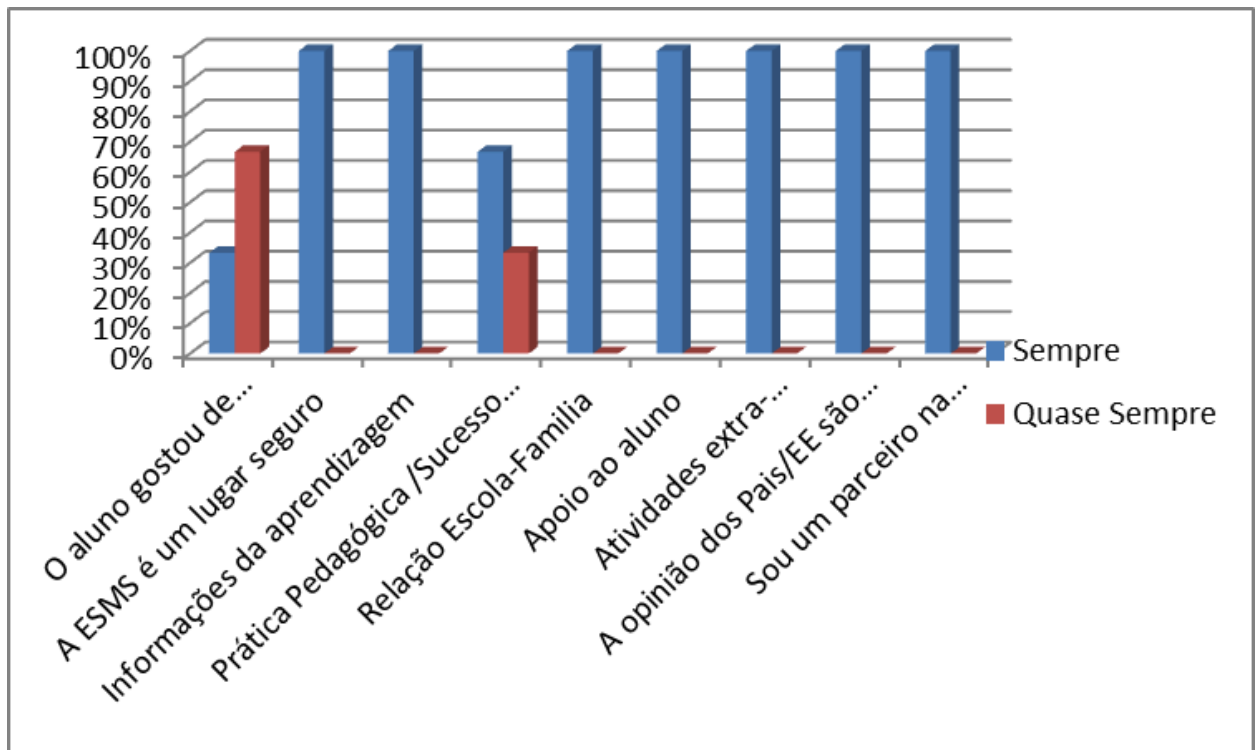
Aspectos positivos a destacar na Escola

- rápida resposta solicitada por email;
- ajudar os alunos a crescer;
- articulação positiva entre os EE e os professores;
- regras de funcionamento;
- os professores;
- boa articulação entre os EE e os DT

### Aspectos a melhorar

- horários dos alunos;
- refeições;
- serviços administrativos
- algumas mentalidades

## TURMA DO CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO/A DE COMUNICAÇÃO E SERVIÇO DIGITAL



A avaliação do processo de formação do aluno e sua integração na escola é bastante positiva, apresentando-se aqui o valor de satisfação “ Quase sempre” na questão relativa ao facto do aluno ter gostado de frequentar a escola. Convém referir que o retorno de respostas foi muito baixo.

No entanto, na questão relativa ao principal motivo da matrícula no Curso Profissional , foi por iniciativa do aluno (100%). Por sua vez o Curso de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital foi classificado de excelente por 33,3% dos inquiridos , de muito bom (33,3%) e de bom por 33,3%.

Aspectos positivos a destacar na Escola

- foi o companheirismo
- preocupação e atenção dada aos alunos

## ANÁLISE COMPARATIVA DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO NOS DOIS CURSOS

ÍNDICES DE SATISFAÇÃO PAIS/EE - 3.50					
Cursos	2020/2021	Cursos	2021/2022	Curso	2022/2023
Desenho D3D		Gest. Eq. Inf.		Ação educativa	3,62
Psicossocial		Prog.Sist.Inf.		Com.Serv. Digital	4
Ind. Alimentares		Manut. Indust.			