

> AGRUPAMENTO DE
ESCOLAS DO
BONFIM

> ESCOLA
SECUNDÁRIA
MOUZINHO DA
SILVEIRA

> PORTALEGRE

(341) Comércio
(341346) CURSO PROFISSIONAL
TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO E SERVIÇO DIGITAL
(2017/2020)

DEFESA PÚBLICA

Prova de Aptidão Profissional

Guilherme Parracho
12.º



1.

Introdução

Guilherme Parracho

18 anos

Arronches, Portalegre, Portugal

Estudei até ao 9º ano na
Escola Básica Nossa Sra Da Luz em Arronches



Spray Car Wash

A empresa *que se dedica à lavagens de veículos sem utilizar água* usando produtos biodegradáveis.

Objetivos

Apresentar uma estratégia de comunicação de serviços digitais de uma ideia de negócio na área de produtos e serviços de limpeza de veículos sem água.

2.

Desenvolvimento

Missão

Comercializar em Portugal um sistema inovador de limpeza a seco, sem o uso da água e tendo como objetivos fundamentais a preocupação com o meio ambiente e a criação de um sistema de desenvolvimento sustentável.

Visão

A Spray Car Wash procura afirmar-se em Portugal, tendo como objetivo chegar ao maior número possível de clientes. Aspira ser a empresa número um na comercialização de produtos ecológicos de limpeza automóvel e, assim, contribuir para um planeta melhor. Quer merecer a preferência natural dos clientes, sendo uma referência na qualidade dos serviços que presta.

Valores

Confiança: Procuramos a confiança dos nossos clientes. Este é nosso principal foco – 100% de satisfação.

2. DESENVOLVIMENTO: LOGOTIPO



Serviços

Serviço A: Produto de lavagem exterior (nome técnico)

Lavagem de carros em garagem

Serviço B

Lavagem: ponto a ponto - Lavagem no local onde está o automóvel.

Preço estimado: 20,00€/0.10€ km

Produto A

Lavagem: interior

Embalagem: Spray de 200ml

Preço estimado: 20,00€

Produto B

Lavagem: Exterior

Embalagem: Spray de 200ml

Preço estimado: 20,00€

Produtos

Produto C

Spray vidros

Produto D

Spray Jantes

Produto D

Panos de fibra

Público-Alvo

Pessoas residentes na região de Portalegre, sensíveis aos problemas ambientais, nomeadamente problemas relacionados com a falta de água e que necessitem de fazer lavagens de veículos.



<https://www.ecocarwash.pt>

Área Geográfica de atuação: Viseu

Análise do Ambiente

Devido à seca que se tem observado na minha região, em pleno verão, o facto dos proprietários dos carros lhes fazerem uma lavagem com água da rede é um grande erro. Em períodos de seca, a água é o bem que mais precisamos e não acho bem usarem-na para lavarem o carro. Então, eu pensei em fazer uma lavagem de carros com spray biodegradável. Assim, torna-se visível a poupança de água que tanto precisamos.

3. Resultados

Objetivos e Metas

- Negócio sustentável.
- Empresa ser conhecida internacionalmente.
- Fazer demonstrações no estrangeiro.

Serviços e Produtos

Produtos exclusivos e venda online, na loja física.

Serviços lavagem ponto a ponto. Lavamos o automóvel no local onde o proprietário o deixar.

Ir buscar o carro no local onde o proprietário o deixar e lavar na garagem.

Preço

Na compra de dois produtos, tem 40% de desconto no terceiro.

Ao comprar um spray de lavagens para jante, oferecemos os panos totalmente grátis.

Distribuição

Redes sociais, websites (loja virtual)

Promoção

- Cartão com nº de lavagens efetuadas, quando o cliente tiver o cartão com o máximo de lavagens, na última recebe uma lavagem gratuita.
- Cartões de fidelização da lavagem grátis.
- Participação com stands em eventos relacionados com automóveis. Ex: Baja (anexo 1)
- Demonstração de produtos junto de grandes superfícies. (anexo 2)

Cronograma Geral

Ações	2020 jan	2020 fev	2020 março	2020 abril	2020 maio	2020 junho	2020 julho	2020 agosto	2020 set
Planeamento									
Execução									
Análise dos resultados									
Relatório final									

Avaliação e Controle

A avaliação terá em conta sobretudo as vendas que irei fazer dos produtos em loja e online, mas também o controlo de acessos às ferramentas digitais (site, redes sociais).

Também serão tidas em conta as reclamações dos clientes.

3. RESULTADOS: Anexos



stand



demonstração de produto

Compromisso:

Comprometemo-nos a garantir a qualidade e eficácia dos nossos produtos, proporcionando a satisfação dos nossos clientes.

Objectivos e Metas:

- Negócio sustentável.
- Empresa ser conhecida internacionalmente.
- Fazer demonstrações no estrangeiro.



Spray Car Wash

Lavagens de carros com produtos biodegradáveis



Entre em contacto connosco através da nossa rede social e mail:
- Facebook

- SprayCarWash@gmail.com

<https://guescola2002.wixsite.com/spraycarwash>



O que é a Spray Car Wash?

A Spray Car Wash é uma empresa que se dedica à comercialização de produtos de limpeza automóvel totalmente biodegradáveis, sem desperdícios e totalmente inofensivos para o meio ambiente.

Missão

Comercializar em Portugal um sistema inovador de limpeza a seco, sem o uso da água e tendo como objectivos fundamentais a preocupação com o Meio Ambiente e a criação de um sistema de desenvolvimento sustentável.

Valores

Confiança: Procuramos a confiança dos nossos clientes, este é nosso principal foco - 100% de satisfação.

Serviço A:

Produto de lavagem exterior Lavagem de carros em garagem

Serviço B

- Lavagem: ponto a ponto
- Lavagem no local onde está o automóvel.
- Preço estimado: 20,00€/0.10€ km





Spray Car Wash



Contacto: 926269163

Localidade: Arronches

Vídeo Promocional

