

# Comunicação e Serviço Digital

TURISMO E LAZER

## Animação em Turismo



### Saídas Profissionais

Acompanhamento de grupos como guias intérpretes e transferistas; Comercialização e operação de serviços turísticos (viagens, alojamento, transporte); Planeamento / Avaliação das necessidades do mercado e do potencial turístico de uma região, organização de um calendário de atividades.

### Saídas Profissionais

No comércio, em empresas e entidades onde seja necessário promover e vender produtos ou serviços através de meios digitais;

Dar assistência a clientes através de meios interativos ou digitais;

Coordenar a atividade de equipas de trabalho em *contact centre*.



## Animação Sociocultural

TRABALHO SOCIAL E ORIENTAÇÃO

### Saídas Profissionais

**Social** - Instituições particulares de Solidariedade Social (IPSS)

**Cultural** - Museus, ludotecas e bibliotecas com serviços educativos e de mediação artística e cultural,

**Educativo** - Universidades seniores, ATL, escolas, programas de vida ativa e qualificação das populações

### Saídas Profissionais

Creches, Jardins-de-infância, Escolas, Instituições de solidariedade social, Internatos e outras estruturas de apoio escolar e familiar.



## Ação

## Educativa

SERVIÇO DE APOIO A CRIANÇAS E JOVENS

O/A Técnico/a de Ação Educativa cuida de crianças com idade até aos 6 anos, incluindo crianças com necessidades específicas de educação, durante as suas atividades quotidianas e de tempos livres, garantindo a sua segurança e bem-estar e promovendo o seu desenvolvimento adequado.

### Currículo

Português  
Língua Estrangeira  
Área de Integração  
Projeto (\*)  
Educação Física  
Matemática  
Psicologia  
Sociologia  
Desenvolvimento Infantil  
Expressões  
Técnica Pedagógica e Intervenção Educativa  
Estágio (FCT)

(\*) *Disciplina para a inovação e empregabilidade (em alinhamento com as estratégias para a região)*

### Proseguimento de estudos (\*\*)

> **Curso Técnico Superior Profissional**  
Acompanhamento de Crianças e Jovens  
> **Licenciatura**  
Educação Básica

(\*\*) *Instituto Politécnico de Portalegre*

Promover o desenvolvimento sociocultural de grupos e comunidades, organizando, coordenando e/ou desenvolvendo atividades de animação (de caráter cultural, educativo, social, lúdico e recreativo).

### Currículo

Português  
Língua Estrangeira  
Área de Integração  
Projeto (\*)  
Educação Física  
Matemática  
Psicologia  
Sociologia  
Estudo da Comunidade  
Expressões  
Animação Sociocultural  
Estágio (FCT)

(\*) *Disciplina para a inovação e empregabilidade (em alinhamento com as estratégias para a região)*

Assegurar a comunicação comercial e o serviço ao cliente em entidades de diferentes tipologias, através de meios interativos ou digitais.

### Currículo

Português  
Línguas Estrangeiras  
Área de Integração  
Projeto (\*)  
Educação Física  
Economia  
Matemática  
Psicologia  
Gestão e Técnicas de Venda  
Comunicação e Serviço Digital  
Marketing  
Empreendedorismo  
Estágio (FCT)

(\*) *Disciplina para a inovação e empregabilidade (em alinhamento com as estratégias para a região)*

### Proseguimento de estudos (\*\*)

> **Cursos Técnico Superior Profissional**  
Gestão de Vendas e Marketing  
Novos Media e Comunicação Local  
> **Licenciaturas**  
Administração de Publicidade e Marketing  
Jornalismo e Comunicação

(\*\*) *Instituto Politécnico de Portalegre*

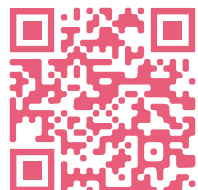


O Técnico em Animação de Turismo é o profissional que executa serviços de informação, animação e organização de eventos em empresas de turismo, de reservas em agências de viagens e de receção e acolhimento em unidades turísticas

### Currículo

Português  
Língua Estrangeira  
Área de Integração  
Projeto (\*)  
Educação Física  
História e Cultura das Artes  
Matemática  
Geografia  
Animação Turística  
Comunicar com Línguas  
Operações Turísticas em Empresas Turísticas  
Empreendedorismo  
Estágio (FCT)

(\*) *Disciplina para a inovação e empregabilidade (em alinhamento com as estratégias para a região)*



(12 VAGAS)  
Turma mista  
com o curso de  
Animação Sociocultural



### Proseguimento de estudos (\*\*)

> **Cursos Técnico Superior Profissional**  
Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia  
Intervenção Social e Comunitária  
> **Licenciatura**  
Serviço Social

(\*\*) *Instituto Politécnico de Portalegre*



(12 VAGAS)  
Turma mista  
com o curso de  
Animação em Turismo



### Proseguimento de estudos (\*\*)

> **Cursos Técnico Superior Profissional**  
Guias da Natureza  
Turismo e Informação Turística  
> **Licenciatura**  
Turismo

(\*\*) *Instituto Politécnico de Portalegre*