



Implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com os princípios do **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET)**

AVISO n.º POCH-67-2019-01

Paulo Matos (*) (C. C. Comunicação S. Digital)

Cláudia Chorinca (C. C. Desenho Digital 3D)

Conceição Farinha (C. C. Indústrias Alimentares)

Cidália Cordeiro (C. C. Psicossocial)

Carla Sérgio (C. C. Manutenção EI e Programação SI)

Paula Nunes (C. C. Animação em Turismo)

Paulo Páscoa (C. C. Manutenção Industrial)

Conceição Esteves (C. do GEB)

Recursos Humanos indiretos: Diretor, SA, SPO e OQ.

Consultor externo: SINASE

(*)Responsável do projeto



“...um dos requisitos cumpridos por Portugal, no âmbito de uma das **condicionalidades exigidas em sede de Acordo de Parceria do Portugal 2020** com a Comissão Europeia; para a aplicação dos fundos da UE no domínio temático do Capital Humano, abrangendo em particular o POCH e que visava assegurar a existência de uma **abordagem nacional de garantia da qualidade do Ensino e Formação Profissional.**”



Objetivos da presente operação

- Promover uma cultura de garantia e **melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação**;
- Garantir a **articulação da política** de garantia e **melhoria** contínua da qualidade com os **objetivos estratégicos**;
- Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - **quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET** e respetivos descritores indicativos;
- **Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica** os resultados alcançados sobre e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão;
- **Obter o selo EQAVET** que comprova que o sistema de garantia da qualidade está alinhado com o Quadro europeu.

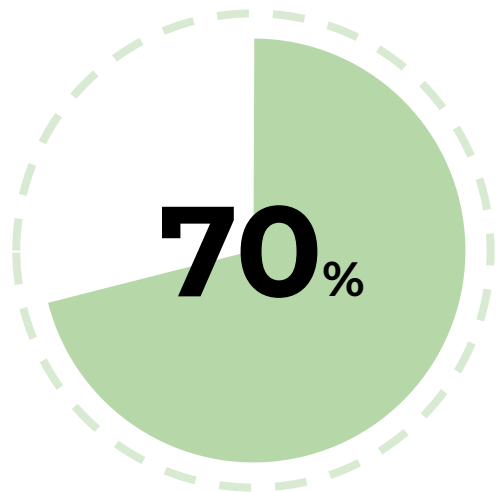
Primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET*

(Ciclo formativo objeto de recolha de dados)

2014/2017

(Ano letivo de conclusão do ciclo formativo)

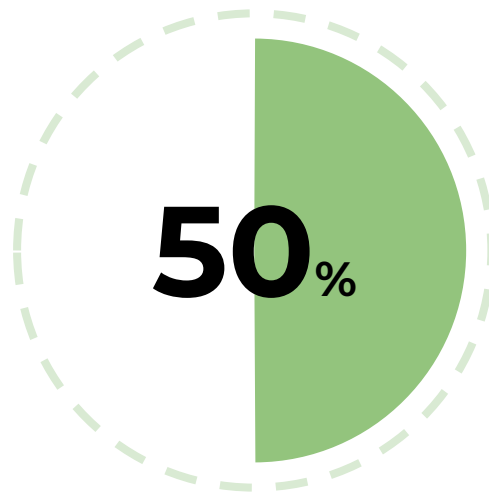
2016/2017



Conclusão do curso

(tempo previsto)

METAS
POCH
2023



**Empregabilidade ou
prosseguimento de estudos,**

(seis meses após a conclusão desses
mesmos cursos)

O EFP tem uma responsabilidade partilhada, centralizando a participação das partes interessadas

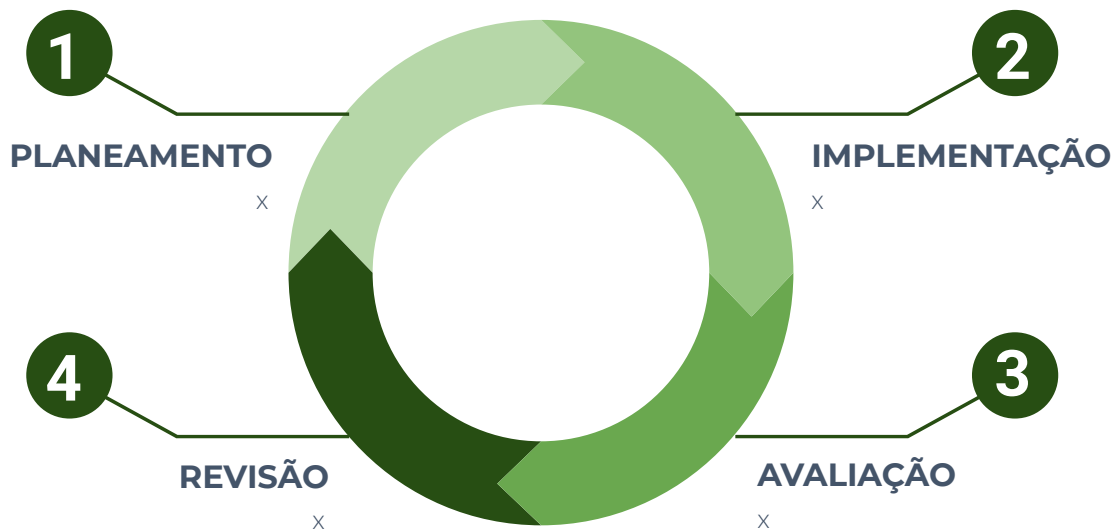


- Alunos
- Professores
- Encarregados de Educação
- Outros colaboradores da EFP
- Entidades Empregadoras
- Parceiros Sociais
- Autarquia
- Entidades locais/regionais



CICLO DA QUALIDADE

do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade
para a Educação e a Formação Profissional





Indicador n.º 4: Taxa de conclusão em cursos de EFP

Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Indicador n.º 5: Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. (incluindo frequência de estágios profissionais)

Indicador n.º 6: Utilização das competências adquiridas no local de trabalho

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/Área de Educação e Formação que concluíram.

b) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP



4 a). Taxa de conclusão dos cursos:

- Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto
- Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto

5 a). Taxa de colocação mercado trabalho:

- Taxa de diplomados empregados por conta de outrem
- Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria
- Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais
- Taxa de diplomados à procura de emprego

5 a). Taxa de prosseguimento de estudos:

- Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior
- Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós secundário

5 a). Taxa de diplomados noutras situações

5 a). Taxa de diplomados em situação desconhecida

6 a). Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF:

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF
- Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF

6 b3). Taxa de diplomados empregados e avaliados pelos empregadores:

- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF
- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF
- Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados
 - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF



1. Documento Base

(afirmar o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade)

2. Plano de Ação

(Decorre das opções assumidas pela instituição, sobre o processo de alinhamento, explicitadas no Documento Base)

3. Implementação

(acompanhar o desenvolvimento das atividades face ao calendário definido para o alcance das metas e a realização dos produtos esperados)

4. Indicadores selecionados

(recolha e análise de dados relativos aos indicadores EQAVET)

5. Relatório do Operador

Sistematizar a situação do operador, explicitar as melhorias que se pretende implementar e Evidenciar que estão cumpridas as condições que permitem que o sistema de garantia de qualidade

6. Solicitação de verificação de conformidade

Bolsa de peritos externos de instituições de ensino superior



Alinhamento INICIADO

Lacunas e insuficiências no processo



Alinhamento AVANÇADO

Integra desenvolvimentos conseguidos



Alinhamento CONSOLIDADO

Desenvolvimento conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão



3 ou mais critérios avaliados no GRAU 1
ATRIBUIÇÃO DE SELO
(CONDICIONADO A 1 ANO)



4 ou mais critérios avaliados no GRAU 2 ou 3.
ATRIBUIÇÃO DE SELO
(3 ANOS)



Cronograma:

Cronograma: Atividades/Fases	Responsáveis/ Intervenientes	2019				2020											
		S	O	N	D	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Etapas A - Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET																	
Identificar os <i>stakeholders</i> relevantes para a garantia da qualidade no quadro da missão e contexto de intervenção da sua instituição	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola																
Comunicar, envolver e mobilizar os <i>stakeholders</i> internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET - Realização de workshops/seminários envolvendo a comunidade educativa - Divulgação da informação sobre alinhamento com o EQAVET através de email institucional e site	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos																
Identificar o nível de intervenção de cada <i>stakeholders</i> , as sedes e os momentos em que o diálogo institucional ocorre, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos																
Equipa do projeto – rever ou integrar mais elementos/intervenientes no processo de acordo com as necessidades identificadas	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores																
Desenvolver diagnóstico da situação atual face à garantia da qualidade, pelo confronto com os referentes do processo de alinhamento com base no Anexo 1: Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET designadamente em relação aos quatro critérios de qualidade correspondentes a cada uma das fases do ciclo de qualidade e aos descritores indicativos, bem como relativamente ao conjunto de indicadores EQAVET selecionados	Equipa do Projeto em conjunto com os <i>stakeholders</i> selecionados, com apoio dos Consultores																
Desenvolvimento do Plano de Ação e do Documento Base, com a definição de objetivos para o alinhamento com metas quantificadas ou descritivas a atingir, associadas aos objetivos de curto e médio prazo e às respetivas atividades enunciadas	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores																
Etapas B - Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET																	
Monitorização do Plano de ação	Equipa do Projeto																
Identificação e otimização das ferramentas existentes para recolha de indicadores	Equipa do Projeto, com apoio dos Consultores																
Monitorização do conjunto de indicadores selecionados	Equipa do Projeto																
Reflexão sobre os resultados em relação aos indicadores EQAVET, indicadores intermédios e indicadores do Plano de Ação	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores																
Consensualização das melhorias a e definição do Plano de Melhorias	Equipa do Projeto em conjunto com a Direção da Escola e <i>stakeholders</i> internos e externos																
Elaboração e disponibilização de informação sobre o projeto e Plano de Melhorias na rede interna, internet, folhetos de divulgação e realização de 1 workshop	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores																
Etapas C - Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET																	
Elaboração do Relatório do Operador	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores																
Monitorização do Plano de Melhorias	Equipa do Projeto com apoio dos Consultores																
Processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET	ANQEP																



Cronograma

Etapa A

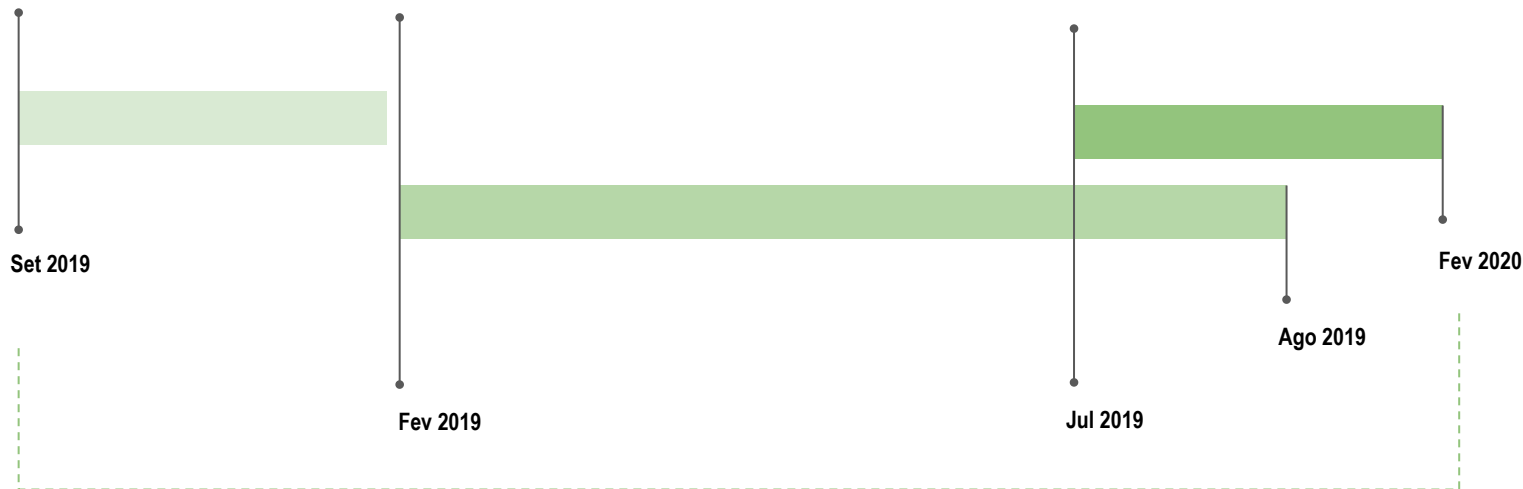
Definir e planear o processo de alinhamento
(8 ações previstas)

Etapa B

Desenvolver o processo de alinhamento
(6 ações previstas)

Etapa C

Relatar o processo de alinhamento
(3 ações previstas)



18 meses

Ações da presente operação



- O planeamento deverá refletir uma **visão estratégica partilhada pelos stakeholders** e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados - deveremos rever os objetivos, alinhá-los com o EQAVET, definir indicadores e **metas a atingir com a participação dos stakeholders relevantes**;
- Definir um **Plano de Ação** que incluirá as atividades a desenvolver, recursos envolvidos, responsáveis, cronograma e objetivos operacionais SMART, com indicadores mensuráveis;
- Desenvolver o **Documento Base**;
- Definir **metodologias, instrumentos, fases e formas de participação** mais ativas procurando o efetivo envolvimento e compromisso das partes interessadas internas e externas;
- **Otimizar as ferramentas de recolha de informação** para os indicadores EQAVET e promover a recolha e a análise sistemática;
- **Analisar os resultados** de forma a **refletir sobre a adequação do planeamento e das ações tomadas** de forma a promover e prosseguir com o ciclo de melhoria contínua;
- **Garantir a divulgação e comunicação para a toda a Comunidade Educativa** do compromisso que o Agrupamento tomou relativamente ao alinhamento com o sistema de garantia da qualidade EQAVET promovendo a realização de pelo menos dois **workshops para a comunidade educativa e um seminário** durante a execução do projeto que promova o intercâmbio de experiências com outras entidades;
- Desenvolver o **Relatório do Operador** e solicitar a **visita de verificação para a obtenção do selo de conformidade** com o sistema de garantia da qualidade EQAVET;